

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Dotyczy: postępowania przetargowego dotyczącego zakupu i dostawy specjalistycznego sprzętu i oprogramowania dla Ośrodka Wsparcia i Testów w Krakowie, realizowanego w ramach programu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych pn. „Centra informacyjno-doradcze dla osób z niepełnosprawnością” z dnia 19.10.2026

Do wszystkich oferentów:

Szanowni Państwo,

Katolickie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych i Ich Przyjaciół „KLIKA” informuje o aktualizacji z dnia 26 października 2026 r. dokumentacji przetargu nr 4/10/2026/OWiT dotyczącego zakupu i dostawy specjalistycznego sprzętu i oprogramowania dla Ośrodka Wsparcia i Testów w Krakowie.

Przekazujemy informację o zmianach oraz zbiorcze odpowiedzi na otrzymane pytania.

Poniżej przedstawiamy zakres zmian oraz odpowiedzi na otrzymane pytania.

1. Aktualne terminy postępowania

- Termin składania ofert: **29 października 2026 r., godz. 23:59:59** — rozdział IX ust. 4.
- Otwarcie ofert: **30 października 2026 r., godz. 10:00** — rozdział IX ust. 8.
- Termin przysyłania pytań: **27 października 2026 r., godz. 12:00** — rozdział XIV ust. 4.
- Publikacja odpowiedzi na pytania otrzymane w powyższym terminie: najpóźniej **28 października 2026 r. do godz. 15:00** — rozdział XIV ust. 4.

Oferty elektroniczne należy przysyłać na adres: kontakt@owitkrakow.pl. O zachowaniu terminu decyduje data i godzina wpływu wiadomości na skrzynkę Zamawiającego.

Oferty papierowe przyjmowane są w siedzibie Stowarzyszenia przy ul. Stolarskiej 12 w Krakowie, w dni robocze w godzinach 7:00–15:00.

2. Zakres aktualizacji dokumentacji

W ogłoszeniu wprowadzono następujące zmiany:

- **Rozdział IV ust. 6–7** — doprecyzowano okresy gwarancji i rękojmi, początek ich obowiązywania oraz zasady obsługi gwarancyjnej On-Site i uzgodnionej obsługi wysyłkowej.
- **Rozdział VI** — wprowadzono podstawy wykluczenia dotyczące sankcji określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w

str. 2

zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, wraz z obowiązkiem złożenia oświadczenia.

- **Rozdział VII** — uzupełniono wykaz dokumentów wymaganych wraz z ofertą o Załącznik nr 4 „Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia dotyczących sankcji”.
- **Rozdział IX ust. 4 i 8** — zmieniono terminy składania i otwarcia ofert.
- **Rozdział X ust. 10** — doprecyzowano zasady podpisywania oferty i przedstawiania pełnomocnictwa.
- **Rozdział XI ust. 4** — uzupełniono zasady odrzucania ofert o oferty Wykonawców podlegających wykluczeniu.
- **Dodano rozdział XII „Istotne postanowienia umowy”** — określono warunki dostawy, odbioru, płatności, realizacji gwarancji i rękojmi, kary umowne oraz odpowiedzialność Wykonawcy.
- **Rozdział XIII ust. 2** — doprecyzowano formę uzgodnień dotyczących obsługi gwarancyjnej oraz przedłużenia terminu naprawy lub wymiany.
- **Rozdział XIV ust. 4** — zmieniono terminy zadawania pytań i publikacji odpowiedzi.
- **Wykaz załączników** — dodano Załącznik nr 4.

W związku z dodaniem rozdziału XII dotychczasowe rozdziały XII–XIV otrzymały oznaczenia XIII–XV.

Ponadto:

- **Zaktualizowano Załącznik nr 2 — Formularz oferty:** doprecyzowano, że oferta obejmuje wszystkie pozycje wskazanych przez Wykonawcę części zamówienia, oraz poprawiono oświadczenie dotyczące obowiązku rozliczenia podatku VAT przez Zamawiającego.
- **Dodano Załącznik nr 4 — Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia dotyczących sankcji.**

3. Odpowiedzi na pytania Wykonawców

Pytanie 1. Czy Zamawiający dopuści w części 11 ofertę obejmującą wyłącznie pozycje II–VI (pasek, walizka, interfejs wentylowany, interfejs otwarty, akumulator dodatkowy)?

Zamawiający nie dopuści. Zamawiający podtrzymuje wymaganie określone w rozdziale X ust. 16 ogłoszenia. Oferta dotycząca danej części musi obejmować wszystkie jej pozycje, w pełnych ilościach wskazanych w OPZ.

W części nr 11 należy zatem zaoferować cały zestaw, obejmujący pozycje I–VII. Oferta ograniczona do pozycji II–VI nie spełni wymagań tej części zamówienia.

Wykonawca może złożyć ofertę na jedną, kilka albo wszystkie spośród 16 części zamówienia.

Pytanie 2. Czy Zamawiający udostępni wzór umowy, w tym zapisy o ewentualnych karach umownych?

str. 3

Zamawiający określił istotne postanowienia przyszłej umowy w dodanym rozdziale XII ogłoszenia. Nie przewiduje udostępnienia odrębnego wzoru umowy.

Umowa zostanie zawarta zgodnie z warunkami ogłoszenia, jego załącznikami, opublikowanymi wyjaśnieniami i zmianami oraz wybraną ofertą Wykonawcy.

Rozdział XII określa w szczególności następujące kary umowne:

- za zwłokę w dostawie danej części — 0,2% wynagrodzenia brutto za tę część za każdy dzień zwłoki;
- za zwłokę w usunięciu wad — 0,2% wartości brutto wadliwego elementu za każdy dzień zwłoki;
- w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca — 20% wartości brutto niewykonanego zakresu objętego odstąpieniem.

Łączny limit kar wynosi 30% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w umowie. Szczegółowe zasady naliczania kar, ich rozliczania oraz dochodzenia odszkodowania uzupełniającego określa rozdział XII.

Pytanie 3. Co Zamawiający rozumie przez gwarancję w trybie „On-Site” w odniesieniu do akcesoriów VR? Czy Zamawiający dopuszcza realizację gwarancji w trybie wysyłkowym, tzn. po zgłoszeniu wady Zamawiający odsyła wadliwy produkt na własny koszt, a po uznaniu reklamacji Wykonawca dostarcza Zamawiającemu nowy produkt na koszt Wykonawcy?

Obsługa On-Site oznacza realizację obsługi gwarancyjnej w miejscu użytkowania sprzętu.

Zgodnie ze zaktualizowanym rozdziałem IV ust. 7 oraz rozdziałem XII, w uzasadnionych przypadkach wynikających z rodzaju sprzętu lub charakteru wady Zamawiający dopuszcza, po uprzednim uzgodnieniu z Wykonawcą, obsługę wysyłkową. Może ona obejmować odbiór wadliwego produktu, jego naprawę lub wymianę na produkt wolny od wad oraz ponowne dostarczenie Zamawiającemu.

Uzgodnienie wymaga potwierdzenia w formie dokumentowej, w tym wiadomości e-mail. Wszelkie koszty i ryzyko związane z odbiorem, transportem, naprawą lub wymianą oraz ponownym dostarczeniem produktu ponosi Wykonawca. Zamawiający nie akceptuje proponowanego rozwiązania polegającego na ponoszeniu przez niego kosztu wysyłki wadliwego produktu.

Minimalny okres gwarancji na sprzęt wynosi 12 miesięcy, a rękojmi na przedmiot dostaw — 24 miesiące. Okresy te liczone są od podpisania protokołu odbioru potwierdzającego należyte wykonanie dostawy w danej części.

Pytanie 4. Czy wraz z ofertą trzeba złożyć karty katalogowe lub deklaracje zgodności produktów, jeżeli oferujemy modele wskazane w opisie lub równoważne?

Zamawiający nie ustanawia ogólnego obowiązku dołączania do oferty kart katalogowych i deklaracji zgodności dla każdego oferowanego produktu. Wykaz dokumentów wymaganych wraz z ofertą określa rozdział VII ogłoszenia.

str. 4

W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego Wykonawca ma obowiązek wykazać jego równoważność w treści oferty, załączając stosowne opisy techniczne lub funkcjonalne, zgodnie z rozdziałem IV ust. 5 i rozdziałem VII. Karta katalogowa może służyć jako dokument potwierdzający równoważność, jeżeli zawiera informacje umożliwiające jej ocenę.

Należy również dołączyć dokumenty, których złożenia wraz z ofertą wymaga OPZ dla konkretnej pozycji, jeżeli takie wymaganie zostało wskazane.

Dokumentację wymaganą przy dostawie, w tym właściwe dla danego produktu dokumenty gwarancyjne, instrukcje, dokumenty licencyjne i wymagane deklaracje zgodności, określa rozdział XII.

Pytanie 5. Prośba o przedłużenie terminu składania ofert

„Szanowni Państwo,

w związku z obszernością Opisu Przedmiotu Zamówienia w ramach postępowania nr 4/10/2026/OWiT, dotyczącego zakupu i dostawy specjalistycznego sprzętu i oprogramowania dla Ośrodka Wsparcia i Testów w Krakowie, uprzejmie prosimy o przedłużenie terminu składania ofert o 2 dni kalendarzowe.

Prośba wynika z konieczności szczegółowej analizy dokumentacji w celu przygotowania kompletnej i zgodnej z wymaganiami oferty.

Będziemy wdzięczni za pozytywne rozpatrzenie naszego wniosku.”

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględnia wniosek i przedłuża termin składania ofert o 2 dni kalendarzowe, tj. z 27 października 2026 r. na **29 października 2026 r. do godz. 23:59:59**. Zmianę wprowadzono w rozdziale IX ust. 4 ogłoszenia.

Otwarcie ofert nastąpi **30 października 2026 r. o godz. 10:00**, zgodnie ze zaktualizowanym rozdziałem IX ust. 8 ogłoszenia.

4. Dokumenty przekazywane wraz z wiadomością

W załączeniu przekazujemy:

1. Ogłoszenie o przetargu nr 4/10/2026/OWiT — aktualizacja z dnia 26.10.2026 r.
2. Załącznik nr 2 — Formularz oferty, aktualizacja z dnia 26.10.2026 r.
3. Załącznik nr 4 — Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia dotyczących sankcji.

Załącznik nr 1 — OPZ, kalkulacje ceny nr 2.1–2.16 oraz Załącznik nr 3 pozostają bez zmian.

Prosimy o przygotowanie ofert z wykorzystaniem zaktualizowanego formularza oferty oraz uwzględnieniem zmian ogłoszenia i powyższych wyjaśnień.

str. 5

Załącznik nr 4 należy złożyć wraz z ofertą. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie oświadczenie składa odrębnie każdy z nich.

Wykonawcy, którzy złożyli już oferty, mogą je zmienić lub uzupełnić przed upływem nowego terminu składania ofert, zgodnie z zasadami określonymi w ogłoszeniu.

Z poważaniem

Grzegorz Sotoła
Prezes Zarządu

Katolickie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych i Ich Przyjaciół „KLIKA”



Dokument
podpisany przez
Grzegorz Paweł
Sotoła
Data: 2026.10.26
15:11:02 CET

kontakt@owitkrakow.pl

